Contextualização

Nosso projeto consiste em um sistema que monitora máquinas de callcenter para serviços bancarios. Muitos bancos do Brasil, contratam empresas tercerizadas para atender seus clientes, mas à varios fatores para que o atendimento seja excelente e trabalhado nesse quesito. E um dos principais problemas é o atendente não estar ativo no seu trabalho, esse é um dos pontos que vamos tratar de melhorar, alem de aprimorar uma plataforma para o monitoramento da equipe que a empresa tererizada vai ter acesso para monitorar seus funcionários.